



Scuola di Formazione in
Medicina di Famiglia
Regione Lazio

Piazza G. Marconi, 25 – 000144 Roma
Tel 0690253000 – Fax 065920078
segreteria@formazione Lazio.org



Provider ECM
Evento
Crediti ECM



 **CISL MEDICI LAZIO**
Corso ECM

Comitato Scientifico

Dr. ssa Lucilla Boschero - Dr.ssa Caterina Pizzutelli



**“La violenza dei terzi nelle
strutture sanitarie”**

 **CISL MEDICI LAZIO**

**Via Giovanni Amendola, 46
00185 Roma**

Casamari, 16 giugno 2018

Abbazia di Casamari
Via Maria, 25
Veroli - FR

La problematica della violenza nei luoghi di lavoro ha suscitato negli ultimi anni un particolare interesse sociale, aumentato al punto da indurre diverse istituzioni internazionali e nazionali a realizzare una serie di documenti sulla questione.

Secondo l'agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro (Eu-Osha), la violenza rappresenta un rischio emergente nei luoghi di lavoro; infatti, nel 2004 è stata avviata la prima fase di consultazione delle parti sociali in merito al fenomeno e ai suoi effetti sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori.

A seguito delle consultazioni le organizzazioni hanno elaborato i rispettivi mandati di negoziato, terminati il 27 aprile del 2007 con la firma ufficiale dell'accordo quadro su molestie e violenza nei luoghi di lavoro. Quest'ultimo si pone l'obiettivo di impedire e gestire i problemi di prepotenza, molestie sessuali e violenza fisica a danno dei lavoratori. Inoltre, condanna tutte le forme di molestia e di violenza e conferma il dovere del datore di lavoro di tutelare i lavoratori riguardo a tali rischi, facendo sì che vengano rispettati i principi di dignità, di riservatezza, di imparzialità e di equo trattamento. Tutto ciò mira ad un approccio attivo, piuttosto che giuridico, al fine di risolvere la problematica a livello dell'impresa. Infine, l'accordo promuove modelli di organizzazione lavorativa moderna e all'avanguardia.

La violenza nei luoghi di lavoro che può essere suddivisa in interna ed esterna all'organizzazione lavorativa, per quanto riguarda la violenza da terzi, come riscontrato dall'Occupational Safety and Health Administration (OSHA), interessa una popolazione lavorativa che va dal 5% al 20%.

Gli ambienti maggiormente a rischio di violenza da terzi si concentrano prevalentemente nel settore sanitario dove i servizi maggiormente colpiti risultano essere quelli psichiatrici, quelli d'urgenza e i servizi sociali e d'aiuto alla persona.

Interverrà al corso:

Il Segretario Nazionale Dott. Maurizio Zampetti

PROGRAMMA

Ore 8.00-8.30 Registrazione dei partecipanti

Ore 8.30-9.00 Presentazione del corso (Dott. . Lucilla Boschero)

PARTE GENERALE

Ore 9.00-10.00 La violenza dei terzi: un rischio emergente (Dott. Lucilla Boschero)

PARTE SPECIALE

Ore 10.00-11.00 La gestione dell'aggressività (Dott. Carla Romano)

Ore 11.00-11.15 Coffee break

Ore 11.15-12.15 I fattori di rischio e le relative misure di prevenzione (Dott. Maurizio Sordilli)

Ore 12.15-13.15 Il rispetto della privacy alla luce del GDPR "Nuovo Regolamento Europeo" (Dott. Carlo Baldesi)

Ore 13.15-14.00 Lunch

Ore 14.00-18.00 Tavola rotonda con presentazione di casi didattici

Moderatore: Dott. Riziero Fini

Interventi:

Dott. Lucilla Boschero

Dott. Carla Romano

Dott. Maurizio Sordilli

Dott. Carlo Baldesi

Ore 18.00-18.30 Test di valutazione e apprendimento

Ore 18.30 Chiusura del corso